

BASES PROMOCIÓN N°027-2017

“Ahora venir al casino cuesta cero”

OVALLE CASINO & RESORT S.A.

1. FUNDAMENTOS.

OVALLE CASINO RESORT S.A con la finalidad de premiar siempre a quien asista a nuestro complejo, pone a disposición de sus clientes la siguiente promoción denominada **“Ahora venir al casino cuesta cero”** para entregar una experiencia especial a cada visita que efectúe a nuestro Complejo. Podrán participar toda persona cliente o no de OVALLE CASINO RESORT S.A desde los 18 años de edad que pertenezcan o no a OCR Club. Estarán impedidos de participar en la promoción las personas indicadas en los artículos 9,10 y 15 de la ley N° 19.995 (ver numeral 6).

2. MODIFICACIONES.

Se modifica el numeral 7 de las presentes bases promocionales de **“Ahora venir al casino cuesta cero”** N° 027-2017”, las cuales se encuentran debidamente protocolizadas ante notario público, en la Notaría Gonzalo Serrano del Solar por el notario suplente René Allende Sentis con fecha 17 de febrero del 2020, quedando su texto refundido según los puntos siguientes.

3. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.

La modificación de la promoción **“Ahora venir al casino cuesta cero”** tendrá vigencia a partir del día 8 de octubre del 2025 y la misma tendrá carácter o duración indefinida. La promoción estará activa todos los días de funcionamiento del casino.

En caso de que esta Sociedad Operadora decida poner término a las presentes bases promocionales de forma anticipada, se comunicará tal decisión a la Superintendencia de Casinos de Juegos y al público en general, con la debida antelación, en un plazo no menor a 3 días hábiles.

4. OBJETIVO.

Premiar la preferencia de los clientes y usuarios que visitan nuestro complejo a anexos complementarios de nuestro complejo, dándoles la oportunidad de conocer nuestra sala de juegos y sus salones, siendo esta una experiencia más dentro de nuestro complejo.

5. MECANICA.

Podrán ser partícipes de la promoción todo cliente que no incumpla las restricciones de acceso de la ley 19.995 (ver numeral 6).

Las invitaciones de dirección operativa, al cliente seleccionado se le hará de forma presencial la oferta de ingresar de forma gratuita a la sala de juegos por parte del personal de Ovalle Casino Resort S.A. El cliente será acompañado por el director de sala y solicitará el número de entradas ofrecidas. Para estos casos se solicitarán los datos personales al cliente con el fin llevar un registro interno en planilla de ingreso, estas invitaciones tienen que ser firmadas por el director de sala en planilla adjunta de invitaciones.

6. DISPOSICIONES GENERALES.

Los clientes de Ovalle Casino Resort S.A. que obtengan este beneficio podrán hacer uso del mismo en los días y horarios que se indican en el numeral 3. Estas entradas tendrán vigencia solo sobre la jornada que fueron validadas.

7. BENEFICIOS DE LA PROMOCIÓN.

La promoción dará la posibilidad, a los clientes que cumplan con lo descrito anteriormente, de obtener el beneficio de la promoción asociada a la entrada a la sala de juegos:

- **INVITACIONES POR DIRECCIÓN OPERATIVA.**
(casos especiales)
Todos los días y horario casino.

8. RESTRICCIONES DE PARTICIPACIÓN.

Estarán impedidos de participar en la promoción **“Ahora venir al casino cuesta cero”** las personas indicadas en los artículos 9,10 y 15 de la ley N° 19.995.

9. PUBLICIDAD DE LA PROMOCION.

Con el fin de otorgar publicidad y certeza de las condiciones de la presente promoción, la sociedad operadora Ovalle Casino Resort S.A. mantendrá en las dependencias del casino de juego y a disposición de los interesados, una copia de las presentes bases, las cuales se encuentran con firma electrónica avanzada del representante legal de la sociedad operadora debidamente autorizados por esta Superintendencia.

La promoción se podrá difundir mediante redes sociales como Facebook, fanpage de Ovalle Casino & Resort, Instagram, y otros canales de difusión digital tales como whatsapp, mailing, mensaje de texto, pantallas ya sean de Ovalle Casino & Resort u otras, difusión en folletería, entre otros.

El nombre de la promoción **“Ahora venir al casino cuesta cero”** o cualquier otro tipo de nombre para esta promoción solo son nombres de fantasía, y podrán ser utilizados en cualquier tipo de publicidad, entendiéndose que es solo un nombre de fantasía.

10. MODIFICACIÓN DE LAS BASES.

Ovalle Casino & Resort S.A. se reserva el derecho exclusivo de modificar, reemplazar, complementar y/o rectificar las bases **“Ahora venir al casino cuesta cero”**, obligándose a difundir dichas modificaciones de manera que los usuarios y clientes tengan pleno conocimiento de ellas, conforme a las normas que rigen las ofertas y promociones en la Ley del Consumidor.

Las bases de la promoción **“Ahora venir al casino cuesta cero”**, anulan y dejan sin efecto las bases de la promoción **“Vamos gratis al Casino”** N°009-2017.

11. CONTACTO E INFORMACIONES Y RESOLUCION DE CONFLICTOS

Cualquier duda con respecto a las bases de esta promoción y resolución de conflictos, pueden ser dirigidas a Servicio de Atención al Cliente, a través del sitio web www.ovallecasinoresort.cl llenando el formulario de Contacto, o directamente al mail contacto@ovallecasinoresort.cl.