

# **BASES DE LA PROMOCION "PROMOCIONES KEO HOTEL"**

**N° 011-2022**

**OVALLE CASINO RESORT S.A.**

## **1. ANTECEDENTES GENERALES.**

La sociedad operadora Ovalle Casino Resort S.A. dentro de su plan de marketing, realizará una promoción denominada "PROMOCIONES KEO HOTEL". Esta promoción permitirá a todas las personas naturales, mayores de 18 años, que se hospeden en Keo Hotel (Servicios del Pacífico S.A.) a optar a beneficios descritos en el numeral 5 de las presente bases.

La promoción "PROMOCIONES KEO HOTEL" busca como objetivo beneficiar a los clientes que se hospeden en Keo Hotel cualquier día de la semana, según las promociones activas del hotel, entregando gratuitamente la entrada a la sala de juegos de Ovalle Casino Resort S.A. y/o Promotickets según lo disponga la Administración del Club OCR y de Keo Hotel.

## **2. MODIFICACIONES.**

Se modifica la lista de máquinas que aceptan promotickets de las bases promocionales de "PROMOCIONES KEO HOTEL N° 011-2022", las cuales se encuentran con firma electrónica avanzada del representante legal de la sociedad operadora debidamente autorizados por esta Superintendencia, con fecha: 2022.12.07, 12:56:58 -03'00', quedando su texto refundido según los puntos siguientes.

## **3. PERIODO DE VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN.**

Las modificaciones a la promoción "PROMOCIONES KEO HOTEL comenzarán a regir a partir del día 1 de junio del 2023, la misma tendrá carácter o duración indefinida, y estará disponible al público en los días y horarios que la Administración del Club OCR y de Keo Hotel estimen convenientes, lo cual podrá ser cualquier día de la semana que sea especificado en cada promoción de hotel, desde la apertura de la sala de juegos y de OCR Club, hasta el cierre de jornada inclusive.

En caso que esta Sociedad Operadora decida poner término a las presentes bases promocionales de forma anticipada, se comunicará tal decisión a la Superintendencia de Casinos de Juegos y al público en general, con la debida antelación, en un plazo no menor a 3 días hábiles.

## **4. CONDICIONES DE ACCESO Y DESARROLLO DE LA PROMOCIÓN.**

Para participar debe solo comprar un pack promocional en Keo Hotel que contenga expresamente un beneficio en tickets de juego y/o entrada a sala de juegos, detallados en el numeral 5.

### **4.1. Las formas de obtener los beneficios asociados a la promoción:**

- Pagando la promoción de Keo Hotel asociada a alguno de estos beneficios.
- Ser mayor de edad.
- Asociándose a OCR Club para obtener los beneficios en tickets de juego.

### **4.2. Desarrollo de la promoción:**

Las personas que se hospeden en Keo Hotel y compren una promoción en Keo Hotel vinculada a los beneficios, recibirán al momento de hacer check-in un voucher para canjear Promotickets y/o entradas a Sala de Juegos (1 por persona), según corresponda la promoción.

Al hacer entrega al cliente de estos vouchers, deberán presentar el voucher de entrada a sala de juegos (en caso de que corresponda) en la boletería del Casino y presentar el voucher de tickets de juego (en caso de que corresponda) en OCR Club, en caso de que aún no sea socio, el cliente puede realizar su afiliación al momento y obtener el beneficio en tickets de juego correspondiente, para esto, se le solicitarán sus datos personales (Nombre, Rut, Teléfono y Email).

## **5. BENEFICIOS.**

La promoción dará la posibilidad, a los clientes que cumplan con lo descrito anteriormente, de obtener de forma gratuita la entrada a la sala de juegos de Ovalle Casino Resort S.A. y/o Promotickets (tickets promocionales) según el detalle a continuación:

### **5.1 Entrada a sala de juegos:**

- Una entrada por persona (máximo 2 entradas por habitación)

### **5.2 Promotickets (tickets promocionales):**

- Promotickets \$10.000- pesos (2 Tickets de juegos de \$5.000)

## **6. FORMA EN QUE SE ENTREGARAN LOS INSTRUMENTOS PARA REALIZAR APUESTAS.**

Al presentar sus vouchers en Boletería de acceso a sala de juego de Ovalle Casino Resort S.A. los días en que este activa la promoción, se le hará entrega al cliente de la opción para el ingreso a la sala de juego durante la jornada.

En el caso de los Promotickets asociados a esta promoción, estos serán entregados por parte de personal de Ovalle Casino Resort S.A. en el momento que el cliente presente sus vouchers en el Stand de OCR Club, donde se invitará a asociarse a OCR Club para lo que le solicitarán sus datos personales (Nombre, Rut, Teléfono y Email) en caso de acceder a enrolarse.

## **7. USO DE LOS INSTRUMENTOS PARA EFECTUAR APUESTAS E INDIVIDUALIZACION DE LOS JUEGOS DE AZAR EN LOS QUE PODRAN UTILIZAR TALES INSTRUMENTOS.**

- Para usar el PROMOTICKET "PROMOCIONES KEO HOTEL" en las máquinas de azar, el cliente debe insertar este ticket promocional en las máquinas habilitadas para esta promoción las cuales se adjuntan e indican en anexo de bases.
- Los créditos cargados a través de un PROMOTICKET "PROMOCIONES KEO HOTEL" son los primeros en jugarse. Solo una vez que éstos se agoten, la máquina de azar comenzará a consumir los créditos no considerados promocionales.
- Los PROMOTICKET "PROMOCIONES KEO HOTEL" no son redimibles y representan solo una opción de juego en máquinas habilitadas indicadas en anexo de bases.
- Los PROMOTICKET "PROMOCIONES KEO HOTEL" tendrán una vigencia útil de 7 días mientras tenga vigencia esta promoción.

## **8. PUBLICIDAD DE LA PROMOCION.**

Con el fin de otorgar publicidad y certeza de las condiciones de la presente promoción, la sociedad operadora Ovalle Casino Resort S.A. mantendrá en las dependencias del casino de juego y a disposición de los interesados, una copia de las presentes bases y de los documentos anexos que

incidan en la presente promoción, las cuales se encuentran con firma electrónica avanzada del representante legal de la sociedad operadora debidamente autorizados por la Superintendencia de Casinos de Juego de Chile.

La promoción podrá difundirse mediante redes sociales como Facebook, Instagram, fanpage de Ovalle Casino & Resort, otros canales de difusión digital tales como WhatsApp, mailing, mensaje de texto, entre otros.

Las personas que participen en esta promoción autorizan a Ovalle Casino Resort S.A. para que, en el evento de resultar ganadores, se publiquen sus nombres y fotografías en los medios de publicidad o prensa que considere convenientes, sin que por ello deba efectuarse pago alguno, ya sea en dinero o en especie al ganador(a). Asimismo, todas aquellas personas que participen en esta promoción autorizan a Ovalle Casino Resort S.A. A enviarles a sus domicilios o correos electrónicos todo tipo de información relativa a promociones y eventos propios del Casino.

El nombre de la promoción “PROMOCIONES KEO HOTEL” o cualquier otro tipo de nombre para esta promoción solo son nombres de fantasía, y podrán ser utilizados en cualquier tipo de publicidad, entendiéndose que es solo un nombre de fantasía.

## **9. RESTRICCIONES DE ACCESO A LA PROMOCIÓN.**

No podrán participar de la promoción las siguientes personas:

- Aquellas personas que no sean socios del Club OCR o que hayan sido excluidas del Programa de Beneficios, de conformidad a lo establecido en el Reglamento de Uso del Programa OCR Club.
- Aquellos clientes que hayan suscrito voluntariamente un formulario de autoexclusión de ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquiera de los casinos asociados a Ovalle Casino Resort S.A.
- Aquellas personas naturales que estén sujetas a lo indicado en los artículos 9,10 y 15 de la Ley 19.995.

## **10. CONTACTO E INFORMACIONES Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

El sólo hecho de participar en este concurso en la forma y con los procedimientos referidos precedentemente, implica la total aceptación de estas bases, así como las decisiones que posteriormente pueda adoptar Ovalle Casino Resort S.A. con relación a cualquier punto o cuestión no prevista en las mismos.

El Reglamento de Uso del Programa OCR Club, comprende un documento accesorio y/o complementario de las presentes bases promocionales, por lo que todo lo que no sea reflejado en ellas deberá regirse por lo indicado en el mencionado Reglamento.

Cualquier duda con respecto a las bases de esta promoción y resolución de conflictos, pueden ser dirigidas a Servicio de Atención al Cliente, a través del sitio web [www.ovallecasinoresort.cl](http://www.ovallecasinoresort.cl) llenando el formulario de Contacto, o directamente al mail [contacto@ovallecasinoresort.cl](mailto:contacto@ovallecasinoresort.cl).

## ANEXO LISTA DE MÁQUINAS QUE ACEPTAN PROMOTICKETS DE LA PROMOCION

maquina	sector	isla	fabricante	modelo	juego
5005	SALA PRINCIPAL	201	ARISTOCRAT Technologies, Inc	VERVE	WILD LEPRE'COINS
5006	SALA PRINCIPAL	201	ARISTOCRAT Technologies, Inc	VERVE	WILD LEPRE'COINS
5009	SALA PRINCIPAL	204	ARISTOCRAT Technologies, Inc	VERVE	WILD LEPRE'COINS
5031	SALA PRINCIPAL	206	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	SOLSTICE CELEBRATION
5033	SALA PRINCIPAL	153	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	DRAGON 'S LAW
5034	SALA PRINCIPAL	153	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	Glamorous Peacock (RF)
5037	SALA PRINCIPAL	153	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	Solstice Celebration (RF)
5038	SALA PRINCIPAL	153	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	RAPA NUI
5039	SALA PRINCIPAL	206	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	PRIDE OF EGYPT
5040	SALA PRINCIPAL	206	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	FORTUNE 'S OF THE ORIENT
5047	SALA PRINCIPAL	206	Konami Gaming Inc	PODIUM KGP 2.0 UVSN	OLYMPUS FORTUNE
5052	SALA PRINCIPAL	120	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	TURQUOISE PRINCESS
5059	SALA PRINCIPAL	120	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	TURQUOISE PRINCESS
5060	SALA PRINCIPAL	120	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	FARMER 'S DAUGHTER
5063	SALA PRINCIPAL	159	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	BLACK WIDOW
5068	SALA PRINCIPAL	103	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	OCEAN MAGIC
5070	SALA PRINCIPAL	159	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	JAGUAR PRINCESS
5072	SALA PRINCIPAL	103	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	MAJESTIC GORILA
5073	SALA PRINCIPAL	118	International Game Technology (IGT)	G23_V2	GODDESS OF VALHALLA
5075	SALA PRINCIPAL	216	International Game Technology (IGT)	G23_V2	CAT PAWS
5076	SALA PRINCIPAL	151	International Game Technology (IGT)	G23_V2	SPLITTING HARES
5078	SALA PRINCIPAL	110	International Game Technology (IGT)	G23_V2	LUCKY LARRY'S LOBSTERMANIA 2
5079	SALA PRINCIPAL	110	International Game Technology (IGT)	G23_V2	THE SWORDSMAN
5080	SALA PRINCIPAL	118	International Game Technology (IGT)	G23_V2	IN BLOOM
5084	SALA PRINCIPAL	151	International Game Technology (IGT)	G23_V2	ISLAND EYES
5085	SALA PRINCIPAL	118	International Game Technology (IGT)	G23_V2	LADY SWAN
5086	SALA PRINCIPAL	151	International Game Technology (IGT)	G23_V2	DA VINCI DIAMONDS
5087	SALA PRINCIPAL	151	International Game Technology (IGT)	G23_V2	IN BLOOM
5088	SALA PRINCIPAL	118	International Game Technology (IGT)	G23_V2	DOUBLE DAVINCI DIAMONDS
5089	SALA PRINCIPAL	101	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	MYTHICAL WARRIORS CENTAUR
5090	SALA PRINCIPAL	159	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	LADY SWAN
5091	SALA PRINCIPAL	101	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	MYTHICAL WARRIORS SIRENES
5093	SALA PRINCIPAL	218	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	MYTHICAL WARRIORS MERMAIDS
5095	SALA PRINCIPAL	218	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	MYTHICAL WARRIORS MERMAIDS
5096	SALA PRINCIPAL	101	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	GODDESS OF VALHALLA
5097	SALA PRINCIPAL	218	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	MYTHICAL WARRIORS SIRENES
5098	SALA PRINCIPAL	115	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	SPLITTING HARES

5099	SALA PRINCIPAL	101	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	LADY SWAN
5100	SALA PRINCIPAL	115	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	DOBLE DA VINCI DIAMONDS
5101	SALA PRINCIPAL	101	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	MYTHICAL WARRIORS MERMAIDS
5103	SALA PRINCIPAL	159	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	SHADOW PANTHER
5107	SALA PRINCIPAL	115	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	PRINCES OF PARADISE
5108	SALA PRINCIPAL	218	International Game Technology (IGT)	UNIVERSAL SLANT	MYTHICAL WARRIORS CENTAUR
5109	SALA PRINCIPAL	202	International Game Technology (IGT)	G23_V2	LADY SWAN
5110	SALA PRINCIPAL	202	International Game Technology (IGT)	G23_V2	NIGHT OF THE WOLF
5111	SALA PRINCIPAL	202	International Game Technology (IGT)	G23_V2	DOUBLE DAVINCI DIAMONDS
5112	SALA PRINCIPAL	202	International Game Technology (IGT)	G23_V2	GODDESS OF VALHALLA
5133	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	MONTEZUMA
5134	SALA PRINCIPAL	219	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	EXOTIC TREASURE
5135	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	THE CHESHIRE CAT
5136	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	THE CHESHIRE CAT
5137	SALA PRINCIPAL	159	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	PRINCES SNOW
5138	SALA PRINCIPAL	159	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	GORILLA CHIEF II
5139	SALA PRINCIPAL	116	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	DANCING IN RIO
5140	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	WICKED DRAGON
5141	SALA PRINCIPAL	159	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	NIGHTINGALE
5143	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	PRINCES SNOW
5146	SALA PRINCIPAL	212	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	SPARTACUS GLADIATOR OF ROME
5147	SALA PRINCIPAL	219	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	WICKED BEAUTY
5148	SALA PRINCIPAL	212	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	COLOSSAL WIZARDS
5149	SALA PRINCIPAL	116	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	RAGING RHINO
5150	SALA PRINCIPAL	219	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	BIER HAUS
5151	SALA PRINCIPAL	212	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	TOWERS OF THE TEMPLE
5152	SALA PRINCIPAL	212	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	GIANT 'S GOLD
5153	SALA PRINCIPAL	212	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	TOWERS OF THE TEMPLE
5156	SALA PRINCIPAL	219	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	NAPOLEON Y JOSEFINA
5157	SALA PRINCIPAL	212	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB2	COLOSSAL WIZARDS
5158	SALA PRINCIPAL	159	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	GORILLA CHIEF II
5159	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	THE BOOTED CAT
5160	SALA PRINCIPAL	116	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	LADY GODIVA
5161	SALA PRINCIPAL	110	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	WICKED DRAGON
5162	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	CORGI CASH
5164	SALA PRINCIPAL	116	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	BULL ELEPHANT
5165	SALA PRINCIPAL	110	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	GREAT ZEUS
5166	SALA PRINCIPAL	105	Williams Gaming Inc. (WMS)	BB3 BLADE	GORILLA CHIEF II
5231	SALA PRINCIPAL	119	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	LUCKY LARRY'S LOBSTERMANIA 3
5232	SALA PRINCIPAL	119	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	MAJESTIC GORILLA
5233	SALA PRINCIPAL	119	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	LADY FALCONER
5234	SALA PRINCIPAL	119	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	WONDER OF AFRICA

<b>5236</b>	SALA PRINCIPAL	120	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	AGE OF AURORA VIRGO
<b>5237</b>	SALA PRINCIPAL	103	International Game Technology (IGT)	CRYSTALDUAL_LCD	PHARAOH 'S FORTUNE
<b>5239</b>	SALA PRINCIPAL	107	INTERBLOCK D.D	ORGANIC ROULETTE OP06	MULTIGAME SOFTWARE
<b>5240</b>	SALA PRINCIPAL	107	INTERBLOCK D.D	ORGANIC ROULETTE OP07	MULTIGAME SOFTWARE
<b>5241</b>	SALA PRINCIPAL	107	INTERBLOCK D.D	ORGANIC ROULETTE OP08	MULTIGAME SOFTWARE
<b>5242</b>	SALA PRINCIPAL	107	INTERBLOCK D.D	ORGANIC ROULETTE OP09	MULTIGAME SOFTWARE
<b>5243</b>	SALA PRINCIPAL	107	INTERBLOCK D.D	ORGANIC ROULETTE OP10	MULTIGAME SOFTWARE
<b>5244</b>	SALA PRINCIPAL	107	INTERBLOCK D.D	ORGANIC ROULETTE OP11	MULTIGAME SOFTWARE